

KONU: ÖNEMLİ ÜRÜN GÜVENLİĞİ BİLGİLERİ:

RICOH IM 350, 350F, IM 430F

Ricoh Company, Ltd. ve bağlı ortaklıkları ("Ricoh"), siyah-beyaz çok işlevli yazıcıların bazılarında (bunlar yukarıda listelenmiştir) sınırlı sayıda üretim koşumuyla ilgili olarak potansiyel bir ürün güvenlik kaygısı tespit etmiştir. Güvenlik kaygısı, ısıtıcı (fuser) ünitesi içindeki kablo yapılandırmasıyla ilgilidir. Cihazın doğru şekilde topraklanması şarttır. Cihaz başka hiçbir şekilde kullanılmamalıdır, aksi takdirde nadir durumlarda elektrik çarpmasına neden olabilir.

Kapsamlı bir araştırmayla değerlendirilen cihazların %1'inden daha azının potansiyel olarak etkilendiği sonucuna varılmıştır. Ricoh, önceden önlem olarak füzyon ünitesinin değiştirilmesi amacıyla otomatik olarak servis ziyaretleri planlayacaktır ve bu ziyaretlerin çoğu Ekim 2019'a kadar tamamlanmış olacaktır.

Eğer yukarıda listelenen cihazlardan birine sahipseniz ve herhangi bir sorunuz varsa veya henüz bir Ricoh saha teknisyeni tarafından ziyaret edilmediğinizi düşünüyorsanız, lütfen servis@ricoh.com.tr ile iletişime geçin.

Ricoh olarak anlayışınız için teşekkür ediyor ve en içten özürlerimizi iletiyoruz. Ekibimiz, değerli müşterilerimiz üzerindeki herhangi bir etkiyi en aza indirmek için çok sıkı çalışıyor. Müşterilerimize en kaliteli ürünleri ve hizmetleri sunmak için kendimizi işimize adamaya devam ediyoruz.