

Konu: **ÖNEMLİ ÜRÜN GÜVENLİK BİLGİSİ**
MP C2003, MP C2503, MP C3003, MP C3503, MP C4503,
MP C5503, MP C6003 serisi

Ricoh Company, Ltd. ve bağlı şirketleri ("Ricoh") adına, Mayıs 2014 tarihinden önce üretilen çok işlevli renkli yazıcı serisinin (yukarıda sıralanmıştır) bir modelinde yaşanan birbirinden bağımsız iki aşırı ısınma vakası konusunda müşterilerimizi bilgilendirmek istemekteyiz. Ricoh derhal harekete geçerek, kapsamlı bir araştırma başlatmış olup, çok nadir durumlarda bazı iç elektrikli aksamların aşırı ısıma riski taşıdığını ve olası bir yangın tehlikesi teşkil ettiğini tespit etmiştir.

Bu olaylar çok nadir olarak görülmekle birlikte, Ricoh ürün güvenliği ile ilgili her türlü olası endişeyi ciddiye almaktadır; gelecekte benzer olayların yaşanma riskini asgari düzeye indirmek için sahada potansiyel olarak etkilenen modellerin büyük çoğunluğunda şimdiden yükseltme yapılmıştır. Bu bildirim, mümkün olduğunca fazla sayıda cihazda yükseltme yapmak amacıyla yayınlanmaktadır. Etkilenen model için mevcut bir bakım sözleşmeniz varsa, cihazınızda gerekli düzeltme işlemi halihazırda tamamlanmış olmalıdır.

Etkilenen modellerden birini kullanan ancak gerekli düzeltme yapılmamış ve Ricoh temsilcisi tarafından iletişime geçilmemiş olan kullanıcıların aşağıdaki numaradan derhal Ricoh temsilcisi ile iletişime geçerek cihazları için bir servis randevusu planlamaları rica olunur. Etkilenen modelin tüm kullanıcılarına gerekli güvenlik önlemleri ücretsiz olarak uygulanacaktır.

Ricoh olarak, anlayışınız için teşekkür ediyor ve özürlerimizi iletiyoruz. Ekibimiz bu durumun siz değerli müşterilerimiz üzerindeki olası etkilerini en aza indirmek için ellerinden gelen her türlü çabayı göstermektedir. Müşterilerimize en yüksek kalitede ürün ve hizmet sunmak için çalışıyoruz.

A) Etkilenen Modeller

Aşağıdaki prosedürde, ricoh.com websitesi üzerinden seri numarasını kontrol ederek cihazınızın etkilenip etkilenmediğini nasıl öğrenebileceğiniz anlatılmaktadır.

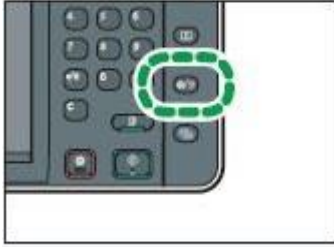
1. Aşağıdaki prosedürü uygulayarak makinenizin seri numarasını kontrol edin.

<Makine seri numarasını tespit etme>

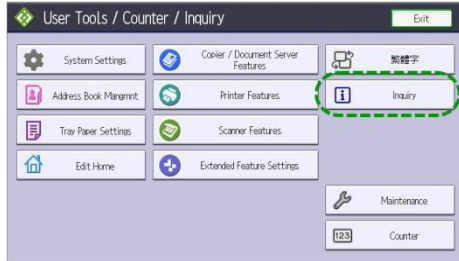
■ Aşağıdaki işletim ekranını kullanıyorsanız



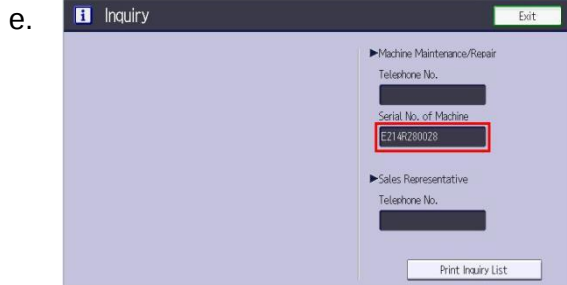
1. [Kullanıcı Araçlar/Sayaç] tuşuna basın



2. [Sorgu] tuşuna basın



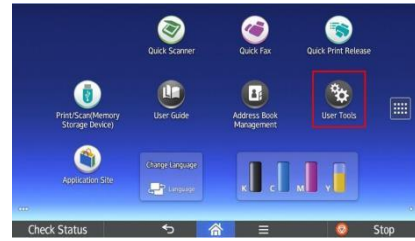
3. Makinenin seri numarası görüntülenir



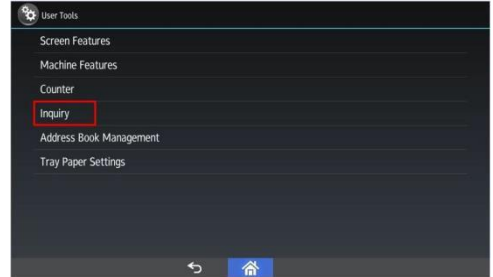
■ Aşağıdaki işletim ekranını kullanıyorsanız



1. [Kullanıcı Araçları]'na basın.



2. [Sorgu] tuşuna basın



3. Makinenin seri numarası görüntülenir



2. Seri numarası doğrulama sayfasını açmak için aşağıdaki bağlantıya tıklayın.

[http://www.ricoh.com/info/2018/0427_1_check.html]

- Bu web sayfası Ricoh.com üzerinde bulunur.

- Sayfada metin görüntülenmez.

3. Gösterilen kutuya seri numaranızı girip [→] düğmesine tıklayın.

4. Makinenizin durumu aşağıdaki gibi görüntülenir.

-  : Makineniz etkilenmemiştir veya gerekli güvenlik tedbirleri alınmıştır. Başka bir işlem gerekmemektedir.
-  : Makinenizde gerekli güvenlik tedbirleri henüz alınmamıştır. Lütfen aşağıdaki numaradan Ricoh ile iletişime geçiniz.

B) İletişim Bilgisi

[Bu form](#) aracılığıyla bizimle iletişime geçebilirsiniz.