

Coventry Belediye Meclisi Akıllı Dolapları

Vaka Çalışması

Ricoh, Coventry'e Koronavirüs krizi sırasında çalışanların korunması ve temel hizmetlerin sürdürülmesinde yardımcı oluyor.

Coventry Belediye Meclisi, daha çevik bir işgücü geliştirme girişiminin bir parçası olarak bir Ricoh Akıllı Dolap çözümünü kurmak üzereydi. Ancak Koronavirüs krizi İngiltere'yi vurduğunda, belediye, Ricoh çözümünü personeli korumak ve iş sürekliliğini sağlamak için kritik bir araca dönüştürdü.

Zorluklar

Coventry Belediye Meclisi, şehirdeki 360.000 kişiye yerel yönetim hizmetleri sunmaktan sorumlu üniter bir otoritedir. Yakın geçmişte bu şehir İngiltere Kültür Şehri 2021 için aday gösterildi. Meclis, hizmetlerin işleyişini ve topluma sunumunu iyileştirmek için bir dijital dönüşüm programı uyguladı. Bu program Microsoft Office 365 gibi, iletişim ve işbirliği araçları gibi yenilikçi teknolojilerle daha çevik bir iş gücü geliştirmeyi ve tüm personele mobil teknoloji sağlamayı amaçlamaktadır.

İyileştirmenin hedefi, bir sorun olarak fazla erişilebilir olan ICT departmanı oldu. Ekip, konseyin ana binasında, Friargate'deydi ve BT ile ilgili sorunu olan herhangi bir personelin bir haber vermeden kapıdan girmesi kolaydı.

Yönetici özeti

Adı: Coventry Belediye Meclisi
Konum: Coventry, West Midlands
Boyut: 5.500 çalışan
Etkinlik: Yerel Belediye

Zorluklar

- Koronavirüs krizi sırasında destek personeli ve temel hizmetler
- ICT, temel desteğe çok fazla zaman harcıyor
- Dijital dönüşümü ve çevik çalışmayı destekleyin

Çözüm

- Ricoh İşyeri Hizmetleri
- Ricoh Akıllı Dolaplar

Faydalar

- Koronavirüs krizi sırasında personelin güvenliğini ve korunmasını sağlar
- İş sürekliliğini sağlar ve temel hizmetleri sürdürür
- Yerde ICT ekibine duyulan gereksinimi ve riskini 20'den 2'ye düşürür
- Temel, sıradan ICT desteğine harcanan zamanı %95 azaltır
- Maliyetli uzman ICT kaynaklarını iş açısından kritik operasyonlara yönlendirir

Coventry Belediye Meclisi ICT Müdahale Lideri Gary Griffiths'e göre, "İnsanlar yeni kit alıyorlarsa veya bir sorun yaşamışlarsa, bir analistin yanlarına oturmasını ve kendilerinin de yapabileceği 'sonraki' düğmesine basmasını ondan bekliyorlardı. Destek, daha çok insanların rahatlığını hedefliyordu. Ekip yüz yüze iletişimle çok fazla zaman harcıyordu, bu da işlerle başa çıkmak için pahalı bir yöntemdi."

Belediyenin BT envanterini verimli bir şekilde yönetmesi ve dağıtması ve gereksiz yerinde destek vermek yerine self servise geçiş yapması gerekiyordu. Ancak bu program, Koronavirüs tarafından gölgede bırakılacaktı.

Çözüm

Ricoh zaten meclise çeşitli iş hizmetleri ve çözümleri sunmaktaydı ve önemli ortaklarından biri olarak iş planlarına ve zorluklarına odaklanan düzenli strateji toplantıları yaptı. ICT kaynaklarının verimliliğini artırma konusu gündeme geldi ve Ricoh akıllı dolap teknolojisini önerdi.

Yerel yönetim satın alma çerçeve anlaşması uyarınca rekabetçi bir ihale sürecinin ardından Ricoh, diğer iki büyük tedarikçiye karşı bir akıllı dolap çözümü sözleşmesini kazandı. Ricoh, belediyenin gerek duyduğu akıllı dolap çeşitliliğini ve işlevselliğini sağlayabilen tek şirketti.



"Koronavirüs krizi karşısında, Ricoh Akıllı Dolap çözümü Coventry Belediye Meclisi işgücünü korumak ve topluma gerekli hizmetleri vermesini sağlamak için kritik hale geldi. Bu çözüm Koronavirüs planlamamızın temel taşıdır. Bu çözüm olmasaydı, bu kadar etkili sosyal mesafe tedbirleri uygulayıp uygulayamayacağımızdan şüpheliyim."

Gary Griffiths,
ICT Müdahale Lideri,
Coventry Belediye Meclisi

Çalışma ortamını iyileştirmeyi ve üretkenliği artırmayı amaçlayan İşyeri Servisleri teklifinin bir parçası olarak Ricoh, Coventry Belediye Meclisinde bir Ricoh Akıllı Dolap çözümü kullandı. Bu çözüm bir Ricoh Envanter Yönetimi ve Akıllı Varlık Yönetimi Dolap sistemi içeriyor. Çözüm içeriğinde, yeni başlayan kurumlar için önerilen 14 farklı boyutta dolaba sahip bir 'tıkla ve topla' ünitesi ve değişim kiti vardır, çözüm ayrıca 16 dizüstü bilgisayar, klavye ve fare barındıran 25 bağımsız dolap ünitesi ve çevre birimleri için bir otomat dolabı içerir. Örneğin, yeni çalışanlar, telefonla desteklenen basit, adım adım kurulum kılavuzu da dahil olmak üzere gerek duydukları her şeyi içeren bir BT ekipman paketi alabilirler.

Ricoh Akıllı Dolap sistemi, iletişim ağına bağlı son teknolojiyi içeren gelişmiş bir işyeri saklama alanı çözümüdür. Yönetim yazılımı ve çevrimiçi bir portal, belediyenin dolapları uzaktan kontrol etmesine ve nasıl kullanıldıklarına dair bilgi almasına olanak tanır. Anahtarsız çalışan bu dolaplara, ilgili kullanıcıya gönderilen bir kod aracılığıyla erişilir. Çözümün bir kısmı Ricoh'un servis ekibinin sürekli desteğini içerir.

Bu çözüm, diğer belediye sistemlerine entegre edilecek ve böylece bir servis talebi oluşturulduğunda otomatik olarak bir dolabı etkinleştirecek ve kullanıcıya bir anahtar kodu gönderecektir.

Belediye, Akıllı Dolap sistemini Friargate konumuna kurmayı planladı. Ancak Koronavirüs geldiği zaman belediye zorunlu olmayan çalışma noktalarını kapattı ve dolaplar ana Belediye Meclis Binasında konumlandırıldı.

Faydalar

Koronavirüs'ün getirdiği güçlüklerle yanıt vermek için Ricoh Akıllı Dolap çözümü dönüştürüldü; BT operasyonlarını iyileştirmek için tasarlanan bir sistem yerine personeli korumak, temel hizmetleri sürdürmek ve Hükümetin evde kalma önlemlerine uymak için kullanılan kritik bir teknoloji haline getirildi.

Akıllı Dolap sistemi canlıya geçer geçmez, artan talebi karşılamak için belediyenin daha fazla dolaba gereksinimi ortaya çıktı. Ek dolaplar, belediyenin derhal yeni personel istihdam etmesini ve ihtiyaç içindeki insanlara hızlı bir şekilde bakım ve destek sağlamak için bu personelin gerek duyduğu ekipmana ulaşmasını sağladı.

"Koronavirüs krizi karşısında, Ricoh Akıllı Dolap çözümü Coventry Belediye Meclisi işgücünü korumak ve topluma gerekli hizmetleri vermesini sağlamak için kritik hale geldi. Bu çözüm Koronavirüs planlamamızın temel taşıdır. Bu çözüm olmasaydı, bu kadar etkili sosyal mesafe tedbirleri uygulayıp uygulayamayacağımızdan şüpheliyim" diyor Gary Griffiths.

Belediye personelinin çoğu evden çalışırken ve arızasız dizüstü bilgisayarlara, cep telefonlarına ve çevre birimlerine gerek duyarken BT ekipmanına güvenli erişim esastır. Eğer evden çalışan bir personelin bir dizüstü bilgisayar sorunu ortaya çıkar veya bir ek ekipmana ihtiyacı olursa, bu kişi bir hizmet bileti oluşturur, yeni ekipman yolları ve personel bir Ricoh Akıllı Dolaptan kimseyle temasa geçmeden ekipmanını alır.

Konseyin ICT departmanı son kullanıcı desteği veren 20 kişilik sağlam bir ekibe sahiptir. Ricoh sistemiyle dolaplara ürün yerleştirmek ve yönetmek için yerinde görev yapan sadece iki kişi yeterli hale geldi.

Koronavirüs'ten önce haftada yaklaşık 12 çevre birimi vardı. Ancak, evden iletişim kurmak isteyen personel dizüstü bilgisayarlardaki yazılım telefonlarını kullandığından, özellikle kulaklık gibi öğeler için bu sayının artması beklenmektedir. Kilitli dolaplar, hala yerinde görev yapması gereken birkaç personel tarafından teması en aza indirmek için de kullanılmaktadır. ICT 4.500 kişilik bir kullanıcı topluluğunu desteklemektedir.

Koronavirüs'ten sonra, belediye Ricoh Akıllı Kilitli Dolapların, günlük ICT operasyonlarını iyileştirmek için de kullanmayı planlıyor. BT personeli, sıradan destek taleplerine yanıt vermek için daha az zaman harcayacak, karmaşık sorunları olan kullanıcılara daha çok odaklanabilecek ve bunları daha hızlı

çözebilecek. Ayrıca bu çözüm, ücretleri yüksek ve uzman BT personelinin ve kaynaklarının verimliliği artıran ve topluma yönelik hizmetleri iyileştiren daha değerli operasyonlara yönlendirilebilmesine olanak verecektir. Belediye, dolapların BT işlemlerini ve yüz yüze iletişimi yüzde 95 oranında azaltacağını tahmin ediyor. İşe her yeni başlayan personel için belediye, kuruluma harcanan yaklaşık 20 dakikadan tasarruf ediyor.

Bu sistem aynı zamanda ICT'nin varlık envanterini verimli bir şekilde yönetmesine yardımcı olacaktır, çünkü kulaklıklardan, klavyelere ve USB çubukları gibi küçük öğelere varana kadar her öğeyi kimin ve ne zaman kullandığını izleyebilir. Örneğin çevre birimleri konusunda, belediye meclisi ne satın aldığını bilmekteydi, ancak bunların nasıl kullanıldığını tespit etmekte zorlanmıştı.

Akıllı Dolap sistemi, kullanımı doğru bir şekilde izleyecek ve ICT'nin belediyeye nasıl değer kattığını gösterecektir. Gary Griffiths, "Sanırım çevre birimlerinin nasıl, nerede ve hangi hacimde tüketildiği hakkında ayrıntılı ayrıntıya sahip olmak çok güçlü bir şey," diyor.

Kendi cihazlarının aniden arızalanması durumunda personelin ödünç alıp 72 saat boyunca kullanabileceği bir acil dizüstü bilgisayar stoğu var. Personel ödünç cihazı aldığı anda, arızalı dizüstü bilgisayarını tamir için dolaba bırakır.

Belediye, BT ekipmanının personel tarafından yerel olarak kullanılabilmesi için diğer çalışma noktalarına otomat tarzı birimler kurarak sistemi genişletmeyi planlıyor. Aynı zamanda paket teslimini iyileştirmek için akıllı dolapların nasıl kullanılabilceğini de düşünüyor. Şu andaki çalışma yönteminde, paketler site yöneticisinin ofisine konuyor ve alıcıyla e-postayla iletişim kuruluyor. Ancak bunlar bazen kayboluyor veya yanlış yerleştiriliyor. Akıllı dolaplarda paketler güvendedir ve uygun olduğunda paketini alması için sahibine bir kod gönderilir.



Ricoh Çözümü/Ürünler

- Ricoh İş Servisleri
- Ricoh Akıllı Dolaplar
 - Ricoh Envanter Yönetimi Dolabı
 - Ricoh Akıllı Varlık Yönetimi Dolabı