



## Paragon, Ricoh ile üretim hızını ve kapasitesini iki katına çıkardı

**PARAGON**

- Weingarten, Almanya'da bulunan tesisteki baskı kapasitesi iki katına çıkarıldı (180 m/dk hız)
- Baskı süresinde günlük altı saate kadar tasarruf sağlandı
- Manuel bakım iş yükü azaldı

### ŞİRKET VE ZORLUK

Paragon DACH & CEE; bankalara, sigorta firmalarına, sağlık sigortası şirketlerine, telekom sağlayıcılarına ve kamu kurumlarına büyük hacimli ticari baskı, müşteri iletişim çözümleri ve danışmanlık hizmetleri sunan bir kuruluştur. Yaklaşık 1.000 çalışanı olan Paragon DACH & CEE'nin Almanya, Polonya ve Çekya'da on tesisi mevcuttur. Almanya pazarına hizmet sunan Paragon, 29 üretim yazıcısından ve 19 zarflama makinesinden oluşan bir filoya sahiptir.

Paragon DACH & CEE Belge Çıktı Operasyonları Direktörü Jörg Nürnberger, "Ticari baskı işimizde, müşterilerimiz için çeşitli türlerde mektuplar, faturalar, ödeme hatırlatma yazıları ve diğer önemli belgeleri üretiyoruz. Her gün ortalama bir milyon posta belgesi basıyoruz." şeklinde ifade ediyor.

Artan müşteri talebine ayak uydurabilmek için Paragon'un en yüksek kalitede çıktı sağlayan hızlı ve güvenilir üretim iş akışları geliştirmesi çok önem arz ediyor. Jörg Nürnberger, "Baskı işlerini sabah alıyoruz ve bunları öğleden sonra teslim etmeyi hedefliyoruz." diye belirtiyor. "İş gelmeden önce müşterilerimizin talep edeceği baskı hacimlerini asla tam olarak bilemiyoruz, bu nedenle müşteri talebindeki dinamik dalgalanmaları ve maksimum düzeydeki artışları karşılamaya hazır olmamız gerekiyor."



## ÇÖZÜM

### İdeal ürünü bulma

Dokuz mürekkep püskürtmeli web beslemeli yazıcısından ikisinin değiştirilmesi gereken Paragon, bu fırsatı ticari baskı ortamının kapasitesini ve hızını artırmak için kullandı. Şirket, üretkenliği artırmak için kalite, uygun maliyet ve hızı bir araya getirecek ve bakım gerekliliklerini azaltacak bir çözüm istiyordu.

Paragon, ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayacak yazıcıyı bulmak için çeşitli üreticilerle iletişime geçti. Kapsamlı ve uygulamalı karşılaştırma çalışmalarının ardından Paragon, faaliyetlerini modernize etmek üzere iki adet RICOH Pro™ VC40000 yüksek hızlı mürekkep püskürtmeli yazıcıyı seçti. Paragon DACH & CEE'nin Polonya ve Çekya'da iki adet RICOH Pro™ VC60000 cihazı kullanmasına ve Paragon Global'in çeşitli ülkelerde farklı Ricoh marka yazıcıları kullanmasına rağmen şirket, Almanya'daki Belge Çıktısı biriminde Ricoh marka yazıcıları ilk kez kullanmıştır.

Paragon DACH & CEE Operasyon Müdürü Dieter Keller, "Ricoh, Pro VC40000'in neler yapabileceğini bize gerçek anlamda gösterebilmek için ellerinden gelenin çok daha fazlasını yaptı. Nihayetinde Ricoh, bize gereken kalitedeki en hızlı performansı en cazip fiyata sunmayı başardı. Pro VC40000, ticari baskı gereksinimlerimiz açısından gerçekten piyasadaki en hızlı makine" diye ekliyor.

“

İki yeni Pro VC40000 cihazını seçerek ticari baskı kapasitemizi neredeyse iki katına çıkardık. Her makine yılda yaklaşık 100 milyon A4 sayfası basabiliyor, bu da bize ilave iş alarak gelirimizi artırma olanağı sağlıyor.

DIETER KELLER,  
OPERASYON MÜDÜRÜ

”



Ricoh ile iş birliği yapan Paragon DACH & CEE, yeni yüksek hızlı mürekkep püskürtmeli sistemlerin sorunsuz bir şekilde kullanıma alınmasını sağladı ve üretim hacmini hızla artırdı. Şirket teknisyenleri, cihazların gelişmiş kullanılabilirliği sayesinde yeni yazıcıları etkili bir şekilde yönetmek için minimum düzeyde eğitime ihtiyaç duymuştu. Jörg Nürnberg, "Pro VC40000 sezgisel, az bakım gerektiren, kullanımı kolay ve çok hızlı bir makine." diye belirtiyor. "Yeni yüksek hızlı mürekkep püskürtmeli yazıcılara kolayca adapte olan teknisyenlerimiz, günlük ve haftalık manuel bakım iş yükünü azaltan bu modern teknolojiye son derece memnunuz."

Paragon, Pro VC40000 cihazlarını mevcut üretim süreçlerine entegre etmek üzere Ricoh ile iş birliği yaptı. Jörg Nürnberg, "Bu iş birliği çok etkili oldu; Paragon olarak Ricoh'un hızlı çözüm bulma becerisine son derece değer veriyoruz. Benzer kültüre ve tutumlara sahip olmamız çok hoş; Ricoh ekibiyle çalışmak çok keyifli bir deneyim çünkü müşterilerini gerçekten önemsiyorlar." diye vurguluyor. "Bir sorumuz olduğunda Ricoh yetkililerine her zaman doğrudan ulaşabiliyoruz. En önemlisi de bu yeni yazıcılar, müşterilerimiz için her gün bir milyon posta belgesini hazırlamak üzere ihtiyaç duyduğumuz güvenilirliği ve performansı sağlıyor."

## FAYDALAR

### Weingarten, Almanya'da bulunan tesisteki baskı kapasitesini iki katına çıkardı

Pro VC40000 mürekkep püskürtmeli yazıcıları sayesinde Paragon, zorlu günlük işlerde üretim sürecini hızlandırdı. Dieter Keller, "Artık bir tam kesintisiz kâğıt bobinini yalnızca bir saatte basıyoruz." diye ifade ediyor. "Geçmişte aynı çıktıyı alabilmek 1,5 saat sürüyordu. Günde yaklaşık 20-25 bobin kullandığımız için toplamda altı saate kadar tasarruf sağlıyoruz."

Tasarruf edilen saatler sayesinde Paragon, temel üretim süreçlerini optimize etmeye daha fazla zaman ve kaynak ayırabiliyor. Örneğin, üretim hızı dakikada 180 metreye ulaşan şirket, bu sayede işleri baskıya göndermeden önce baskı öncesi süreçleri iyileştirmek üzere daha fazla fırsata sahip, bu da genel verimliliği artırmaya yardımcı oluyor. Paragon, çıktıyı sevkiyat ve teslimat sürecine hazırlamak üzere kesme, katlama ve yerleştirme gibi önemli son işlemler için daha fazla esneklik ve zaman kazandı. Şirket kapasiteyi ve esnekliği daha da artırmak isterse, Ricoh marka yazıcı dakikada 225 metreye kadar üretim yapacak şekilde yükseltilebilir.

Aynı zamanda Ricoh yüksek hızlı mürekkep püskürtmeli sistemlerin hızlı performansı, Paragon'un önemli bir müşteriden büyük bir baskı işi almasını da sağladı.

“Pro VC40000 sezgisel, az bakım gerektiren, kullanımı kolay ve çok hızlı bir makine. Yeni yüksek hızlı mürekkep püskürtmeli yazıcılara kolayca adapte olan teknisyenlerimiz, bu modern teknolojiye son derece memnundur.”

JÖRG NÜRNBERGER, BELGE ÇIKTI  
OPERASYONLARI DİREKTÖRÜ



Jörg Nürnberg, “Bir müşterimizin yaklaşık bir ay içerisinde dört milyon ilave mektup bastırmaya ihtiyacı vardı.” diye açıklıyor. “Yeni Pro VC40000’in hız kapasitesinin tamamından yararlanarak müşterimizi mutlu edecek yenilikçi bir çözüm bulduk. Bu süreci belirledikten sonra, yeni yazıcılarımızdan daha fazla değer elde etmek üzere bunu geliştirerek diğer büyük müşterilerimize de benzer bir seçenek sunabiliriz.”

İlave hız ve esneklik, Paragon’un aynı müşteriden gelen iş hacminin günden güne 10 kat değişebildiği günlük operasyonları yönetmesine de yardımcı oluyor. Jörg Nürnberg, “Ödeme hatırlatma yazıları gibi belgelerde hacimler son derece dinamik olabiliyor.” diye belirtiyor. “Sürekli zaman baskısı altındayız ve genellikle ek süremiz pek olmuyor. Daha hızlı yazıcılar sayesinde yoğun iş yükünün üstesinden çok daha iyi gelebiliyoruz.”

Dieter Keller sözlerini, “İki yeni Pro VC40000 cihazını seçerek ticari baskı kapasitemizi neredeyse iki katına çıkardık. Her makine yılda yaklaşık 100 milyon A4 sayfası basabiliyor, bu da bize ilave iş olarak gelirimizi artırma olanağı sağlıyor.” şeklinde bitiriyor.

## RICOH HAKKINDA

Ricoh, iş yerlerinin ve çalışma alanlarının dijital dönüşümünü desteklemek ve iş performansını optimize etmek üzere tasarlanmış entegre dijital hizmetler ve baskı-görüntüleme çözümlerinde önde gelen bir hizmet sağlayıcıdır. Merkez ofisi Tokyo’da bulunan Ricoh’un 85 yıllık güçlü bilgi birikimi, teknolojiler ve kurumsal becerilerle desteklenen küresel faaliyetleri, yaklaşık 200 ülke ve bölgedeki müşterilere ulaşıyor. Mart 2024’te sona eren mali yılda Ricoh Group, dünya çapında 2.348 milyar yen (yaklaşık 15,5 milyar USD) satış yapmıştır. Ricoh’un misyonu ve vizyonu, sürdürülebilir bir gelecek için insanların çalışma biçimlerini anlayarak ve dönüştürerek onların potansiyellerini ve yaratıcılıklarını ortaya çıkarabilmemiz adına kişileri Çalışma Yoluyla Memnuniyete (Fulfilment through Work) ulaşmaları için güçlendirmektir. Daha fazla bilgi için [www.ricoh.com.tr](http://www.ricoh.com.tr) adresini ziyaret edin.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.com.tr](http://www.ricoh.com.tr)

Bu broşürde verilen bilgiler ve rakamlar spesifik ticari faaliyetlerle ilgilidir. Farklı durumlar farklı sonuçlara yol açabilir. Tüm şirket, marka, ürün ve hizmet adları, kendi sahiplerinin mülkiyetinde olup tescilli ticari markalardır. Copyright © 2024 Ricoh Europe PLC. Tüm hakları saklıdır. Bu broşür, içeriği ve/veya sayfa düzeni, Ricoh Europe PLC’nin önceden yazılı izni olmaksızın değiştirilemez ve/veya uyarlanamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz ve/veya başka çalışmalara dâhil edilemez.