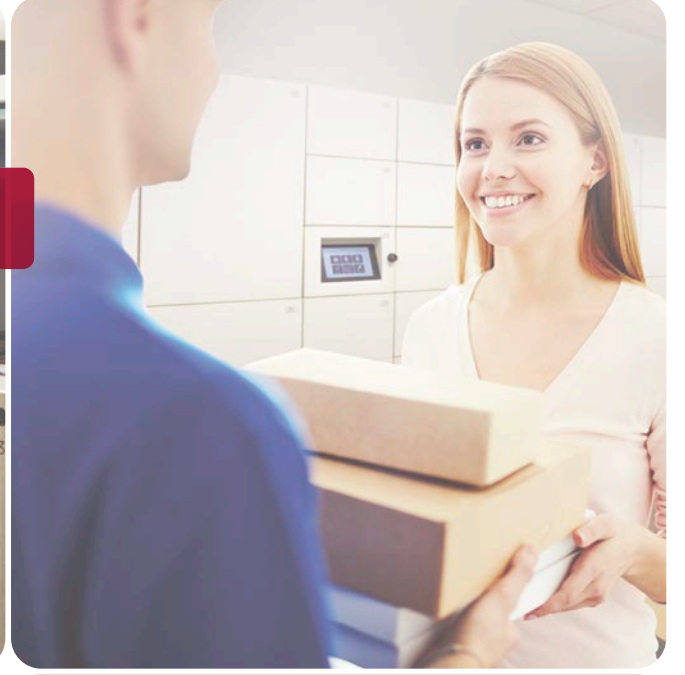


Servis Avantajı

Akıllı Dolaplar

RICOH
imagine. change.



Kişisel
Depolama
için Akıllı
Dolaplar

Paket Yönetimi
için Akıllı
Dolaplar

Envanter
Yönetimi
için Akıllı
Dolaplar/
Akıllı Varlık
Yönetimi
Dolapları

Perakende
için Akıllı
Dolaplar

İçindekiler

Genel Bakış	3
Kişisel Depolama için Akıllı Dolaplar	5
Paket Yönetimi için Akıllı Dolaplar	8
Envanter Yönetimi için Akıllı Dolaplar/Akıllı Varlık Yönetimi Dolapları	11
Perakende için Akıllı Dolaplar	14

Genel Bakış

Akıllı Dolap nedir?

Akıllı Dolaplar, işyerleri için esnek saklama alanlarıyla en yeni ağa bağlı teknolojinin yenilikçi bir birleşimidir. Bu cihazlar, 7/24 yönetilebilir erişim, kullanımın uçtan uca takibi, yeni daha verimli iş prosesleri, otomasyon ve eksiksiz yönetim raporlaması sunan gelişmiş depolama çözümleri sağlar.

Bu ürünler, güvenlikten ödün vermeyen güçlü ve dinamik saklama çözümleri sunmak için işletmeniz genelinde çeşitli uygulama alanlarına sahiptirler. Tümlüşik yazılım sayesinde zaman alıcı aktiviteleri otomatik hale getirir ve yeni verimli prosesler uygulamaya alır. Akıllı Dolaplar, gelen posta ve paketleri yönetmekten değerli cihaz veya ekipmanın stokunu denetlemeye kadar iş yerinizin birçok cephesini idare etme şeklinizi dönüştüreceklerdir.

Akıllı Dolaplar ayrıca sorumluluk bilgisini, idari işlemleri geliştirir, kullanıcılara ve tesis yönetimine daha fazla esneklik ve kullanım kolaylığı getirmek üzere diğer akıllı cihazlarla bağlantı sağlar. Bir dolaptan çok daha fazlası olan Akıllı Dolaplarımız işletmenize şunları sağlar:

- Arttırılmış esneklik ve kullanım
- Daha iyi güvenlik ve idari işlemler
- Yeni prosesler ve verimlilik
- Uçtan uca şeffaflık ve yönetim
- Farklı güvenlik seçenekleriyle 24 saat erişim
- Raporlama ve sorumluluk izleme

İşletmenizin neden Akıllı düşünmesi gerekiyor?

İşletmeler daha yeni ve daha çevik yollarla çalışmaya devam ettikçe, çalışanların gereksinimleri de değişir. Mobil çalışanlar ve ziyaretçiler, kişisel eşyaları için güvenli günlük depolama alanı sağlayan bir ofis ortamına gerek duyar.

Benzer şekilde, esnek çalışma arttıkça, bu durum posta odasına gelen posta ve paket hacimlerini de etkileyerek mevcut iş süreçleri üzerinde daha fazla baskı oluşturur. Kimin sorumlu olduğu belli posta ve paketleri işlemek için bir denetleme zinciri gerekir, bu nedenle esnek saatlerde ve konumlarda çalışanların bulunması, birikmiş işlere ve verimsizliklere neden olabilir.

Son olarak, kırtasiye, BT ekipmanı veya PDA'lar gibi mali açıdan değerli varlıkları ve envanteri işlemek için harcanan zaman önemli ölçüde azaltılabilir, yanlış kullanımı azaltmak ve departmanlar arası çapraz ücretlendirmeyi iyileştirmek için kullanım daha iyi izlenebilir.

Akıllı Dolapların işletmenize yardımcı olabileceği konular

Ricoh Akıllı Dolaplar, iş gereksinimlerinizi karşılayacak ve ofis alanınızı geleceğe hazırlayacak dört anahtar uygulamayla birlikte gelir. Ricoh, hepsi ofis ortamınıza uyacak şekilde özelleştirilebilen dört ana dolap tipi sağlar.



7/24 anah-
tarsız erişim

Akıllı Günlük Dolaplar

Çevik çalışma ve paylaşımlı masanın iş dünyasında yerini almasıyla, iş gücünüze kişisel ve bazı durumlarda takım olarak dolap alanları gerekli olur. Akıllı Günlük Dolaplar, güvenli geçici depolama sağlarken aynı zamanda mal varlığı portföyünüz üzerinde size daha fazla denetim verir. Akıllı Günlük Dolaplarla çalışanlar, mobil cihazlarıyla önceden veya dokunmatik ekran konsolu üzerinden isteğe bağlı olarak bir dolap rezerve edebilirler.



Sorumlunun
% 100
bilinebilmesi

Akıllı Posta ve Paket Dolapları

Akıllı Posta ve Paket Dolapları, bugünün posta odasının artan paket ve güvenli posta hacimleriyle kolayca başa çıkmasına olanak verir ve dağıtım yönetimine yeni bir yaklaşım sunar. Uçtan uca sorumlunun bilinmesini sağlayan Akıllı Posta ve Paket Dolapları, çalışanlarınızın daha rahat çalışabilmesini sağlar, posta odası personelinizin zamanından ve iş yükünden tasarruf etmesine olanak verir. Bu çözüm güvenliği artırır ve verimlilik zincirlerini basitleştirir.



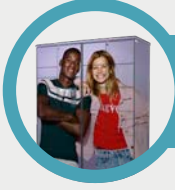
Yönetimi ko-
laylaştırma

Akıllı Envanter Dolapları

Ricoh Akıllı Envanter Dolapları, BT varlıkları, sarf malzemeleri ve kırtasiye dahil olmak üzere işletme envanterinizin daha iyi yönetilmesine yardımcı olabilir. Görünür, self servis güvenli depolama alanı sağlayarak kullanıcılar stokları kolayca seçebilir ve bunlara erişebilir. Akıllı güvenlik, kolay izleme, raporlama ve maliyet merkezi faturalamasına olanak tanır.

Akıllı Varlık Yönetimi Dolapları

Akıllı Varlık Yönetimi Dolapları, genellikle depo ortamında bulunan el tipi cihazların, aletlerin ve kalibre edilmiş ekipmanın denetimini sağlar. Dolabı kontrol eden bulut tabanlı sistem güvenli alma ve iade işlemine olanak verir, yani bir cihazı kimin kullandığını, cihazın ne zaman iade edildiğini ve kırılıp hasar görüp görmediğini her zaman bilirsiniz.



Tıkla
ve Topla

Perakende için Akıllı Dolaplar

Tıkla ve Topla (veya Teslimat Siparişleri), öğeleri bir kerelik dağıtım kodu ve bir kerelik alma koduyla bir dolaptan iletmek için kullanılır. BT alanında dolaba yedek parça veya eşya kitleri önceden yüklenebilir veya teslimat, ekipman için belirli bir talep yapıldıktan sonra gerçekleşebilir. Ekipman dolaba teslim edildiğinde ve bu öğeyi toplayacak kullanıcı onaylandıktan sonra, alma kodu kullanıcıya gönderilir. Kullanıcı bu kodu girebilir veya barkod okuyucusuna taratabilir (e-posta, kısa mesaj veya benzeriyle) ve bu işlem sonucunda uygun eşyaların toplanmasına izin veren ilgili kapı açılır.

Bir Dolabı akıllı kılan nedir?

Dolaplarımızı Akıllı yapan teknoloji, depolama alanına bakışınızda devrim yaratacak. Yönetim yazılımımız postaların uçtan uca denetimli saklanmasına, sorumlunun ve sahipliğin tam bilinebilmesine ve envanterinizin idaresine olanak tanır. Anahtarsız dijital kilitleme teknolojisi, anahtarları kaybetmenin artık bir sorun olmadığı anlamına gelir ve Akıllı Dolaplar ayrıca BT ağınıza, mevcut uygulamalarınıza ve birçok cihaza kolayca bağlanır.

Servis Avantajı

Kişisel Depolama için Akıllı Dolaplar

Çalışanlarınız ve ziyaretçileriniz için
güvenli, kişisel depolama

RICOH
imagine. change.



Kişisel
Depolama
için Akıllı
Dolaplar

Paket Yönetimi
için Akıllı
Dolaplar

Envanter
Yönetimi
için Akıllı
Dolaplar/
Akıllı Varlık
Yönetimi
Dolapları

Perakende
için Akıllı
Dolaplar



Akıllı Uygulamalara bağlanın – kullanıcılar akıllı cihazlarından depolama alanı rezerve edebilir



Güvenli, anahtarsız alma ve iade

Akıllı Günlük Dolaplar

Ricoh Akıllı Günlük Dolaplar, genel bir işyeri sorununa benzersiz bir çözüm getiriyor. Çevik çalışma ve paylaşılan masanın iş yaşamında yerini almasıyla, iş gücünüz giderek daha mobil hale geldi. Yine de çalışanlar, kişisel dolap alanına ve bazı durumlarda ekip dolap alanına gerek duyar. Kullanımın günlük denetimini yönetirken, gereksiz dolap işgalleriyle ve kayıp anahtarlarla uğraşmak, tesis ekibinin iş yükünü ve çalışanların stresini artırır.

Akıllı Günlük Dolaplar, geçici ve kalıcı güvenli depolama olanağı sunarak, çalışanlarınıza işyerindeki kişisel eşyaları için güvenli bir alan sağlarken, aynı zamanda toplu işletme alan portföyünüz üzerinde daha fazla denetim sağlar.

Akıllı Günlük Dolaplarla çalışanlar, mobil cihazlarıyla önceden veya dokunmatik ekran konsolu üzerinden isteğe bağlı olarak bir dolap rezerve edebilirler.

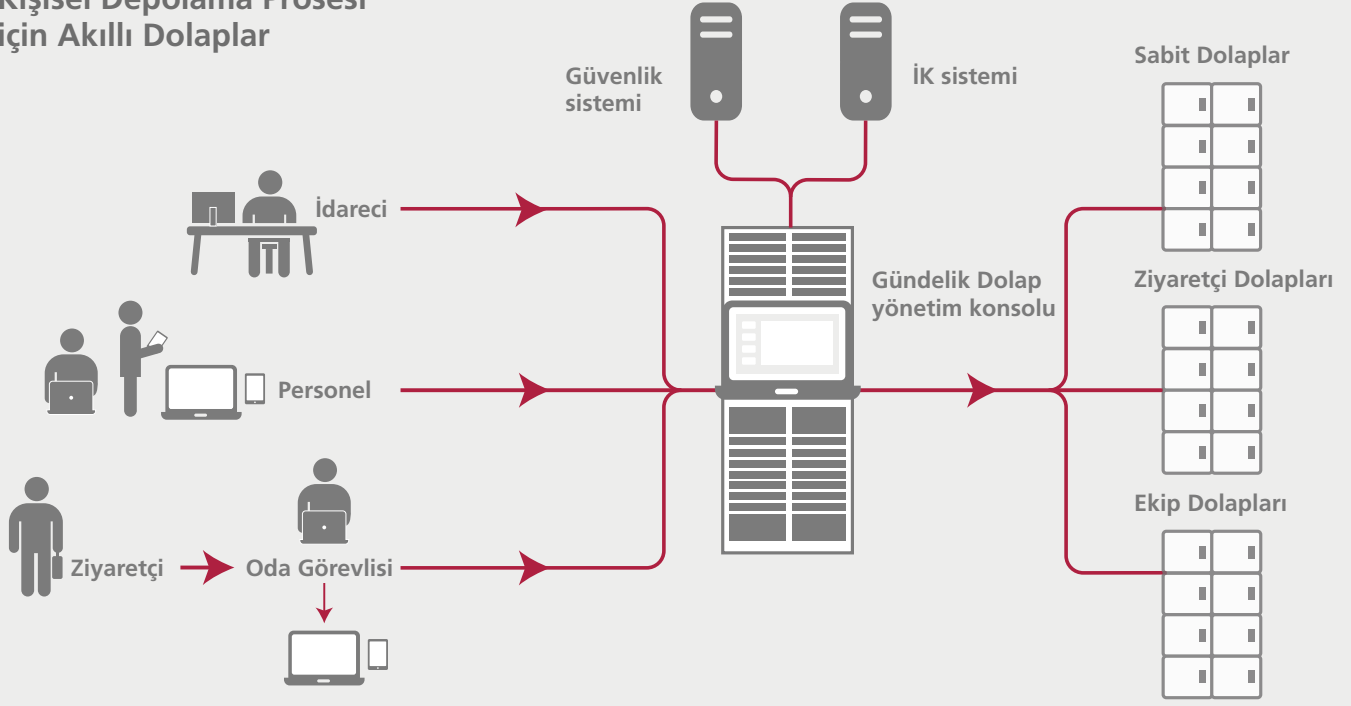
Faydalar ve Özellikler

Ricoh Akıllı Dolaplar, birden çok depolama konumunun tek bir çevrimiçi portaldan yönetilmesini sağlar. Sadece bir tuş takımı veya kimlik kartı/manyetik kart kullanan anahtarsız giriş sistemiyle, dolaplar kimin neyi, ne kadar süre kullandığını izler. İşyerinizin ne kadarının, kimin tarafından kullanıldığını bir bakışta görebilir ve tüm dolapların tam ve doğru bir şekilde kullanıldığını emin olabilirsiniz.

Önemli faydalar:

- Dolap varlığınızın gözetimi
- Dolapların tek tek tahsisi
- Alanınızı daha verimli kullanma
- Modüler, genişletilebilir ve özelleştirilebilir
- Anahtarsız erişim
- Çevrimiçi rezervasyon imkanı
- Arttırılmış sorumluluk bilgisi ve azaltılmış istifçilik
- 7/24 erişim (veya bina her açık olduğunda)

Kişisel Depolama Prosesi için Akıllı Dolaplar



Akıllı Dolapların arkasındaki teknoloji

Akıllı Dolaplar, benzersiz kilitleme teknolojisi ve tesis yönetimi sağlayarak çalışanlarınız için daha fazla güvenlik ve işletme için yönetme kolaylığı sunar. Ünitelerin yönetimi, yalnızca güvenli RFID kart okutmalı kimlik doğrulaması veya dokunmatik ekran arayüzüyle erişilebilen bir Dolap Bankasında merkezileştirilir. Bu kontrolün arayüzü, tüm kullanıcılar için tam sorumluluk bilgisi ve güvenlik sunan, anahtarsız erişim, dokunmatik ekran ve RF kart okuyucularından oluşur.

Gereksinimlerinize göre tasarlandı

İster büyük kurumsal bir işletme, ister imalat işletmesi, bir üniversite, hastane veya okul olun, dolap konfigürasyonlarımız

işletme alanı varlıklarınızı optimize etmenize ve sorumluluk bilgisinin izlenebilmesini arttırmaya yardımcı olacaktır. Dolaplarımız, ister tek başına ister ağa bağlı ve tümleşik olsun, gereksinimlerinize uyacak bir konfigürasyon yelpazesinde gelir.

Modüler, genişletilebilir ve özelleştirilebilir

Dolapların modüler kolon tasarımı, farklı gereksinimlerinize göre esnek yerleştirilebilmelerini sağlar. Dolapların boyutu da farklı personel gereksinimlerini karşılamak için özelleştirilebilir. Çeşitli modern, klasik ve ahşap kaplamalarla mevcut iş yerinizle sorunsuz bir şekilde bütünleşen bir çözüm bekleyebilirsiniz.



Servis Avantajı

Paket Yönetimi için Akıllı Dolaplar

Hepsi tek bir çözüm içinde, posta odanıza inanılmaz bir verimlilik katar

RICOH
imagine. change.



Kişisel
Depolama
için Akıllı
Dolaplar

**Paket Yönetimi
için Akıllı
Dolaplar**

Envanter
Yönetimi
için Akıllı
Dolaplar/
Akıllı Varlık
Yönetimi
Dolapları

Perakende
için Akıllı
Dolaplar



Verimli, sorumlu bilgisine sahip posta odaları için Akıllı Posta ve Paket Dolapları

Günümüzün posta odası çok meşgul bir alandır. Teslim edilme sürecindeki ticari ve kişisel paketlerin sayısı, işletmeniz üzerinde artan bir baskı oluşturur. 2023 yılına kadar paket pazarının 2,3 milyar ögeye ulaşması bekleniyor, yani işinizin şimdiden geleceği düşünmesi gerekebilir.*

Mobil işgücü demek, paket tesliminin daha az yönetilebilir bir süreç haline gelmesi demektir. Teslim edilenlerin kaydedilmesi, paketlerin izlenmesi ve alıcı bilgilerinin toplanması gibi işlemlerin hepsini yapmak posta yönetimi ekibine düşer. İşyerine teslim edilen öge sayısı arttıkça, ekibinizin bu süreci yönetmesi daha zaman alıcı ve daha düşük verimli hale gelir.

Çözümümüz posta odanızı daha iyi yönetmenizi sağlar. Güvenli ve izlenebilir dolap tesisleri sayesinde, alıcı uygun olana kadar postayı izlenen bir saklama alanında bekletebilirsiniz. Ricoh Akıllı Dolaplar, paket yönetimine yeni bir yaklaşım sağlar.

Daha fazla sayıda tam zamanlı çalışan işe almak yerine, işletmenizde uzun vadeli süreç yönetimine bugünden yatırım yapmaya değer. Bu, mevcut personelinizin emek yoğun görevlerle zamanını harcamak yerine işletmenize daha çok değer katacak işlere odaklanmasını sağlar.

Çözüm

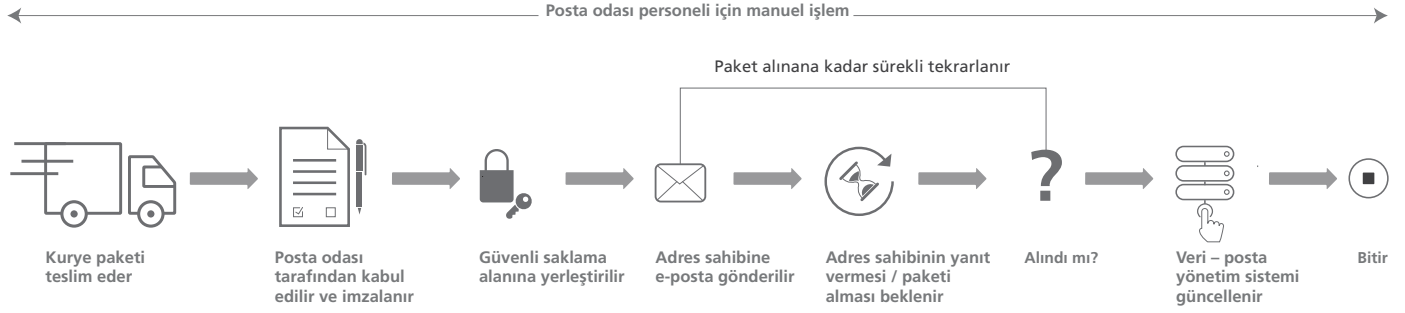
Akıllı Posta ve Paket Dolaplarıyla paket teslim lojistiğini önemli ölçüde iyileştirmek ve paketleri MI ve raporlamayla uçtan uca korumaya alacak araçlar sağlamak mümkündür. Çalışanlar, güvenli ve kimlik doğrulamalı erişimle paketleri uygun oldukları zaman alabilirler. Tüm paket bırakma ve alma işlemleri otomatik olarak, sıkı bir gözetim zinciriyle takip edilir. Çözümümüz, posta odanızı dönüştürecek tek bir paket teslim çözümü içerir. Gelişmiş güvenlik, %100 sorumlu bilgisi sağlayan ve insan hatasına daha az fırsat veren Akıllı Dolaplar önemli avantajlar sunar:

- Posta odanız üzerinde daha fazla verimlilik ve idare
- Akıllı cihazlarla iletişim
- Otomatik izleme - her paket bırakma ve teslim alma işleminin kaydedilmesi ve mevcut posta yönetim sistemleriyle entegrasyon
- Sıkı gözetim zinciriyle güvenlik
- Çalışanların 24 saat erişimine açık kullanışlı paket teslimi
- Daha güvenli ve yönetimi kolay depolama sağlar

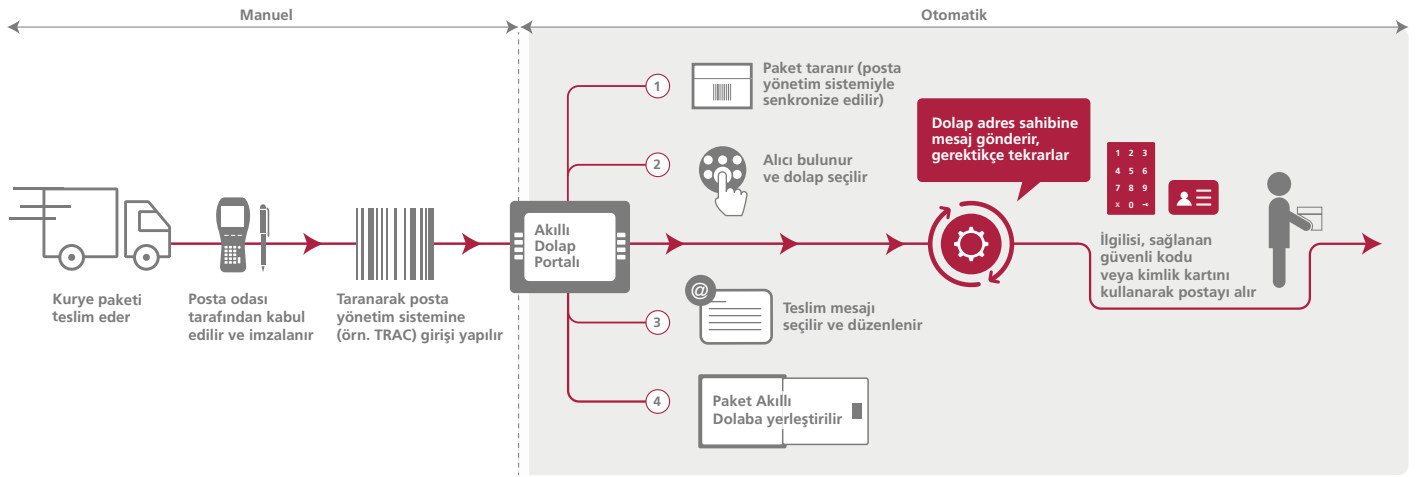
Çevik yönetim

Posta odası ve tesis yöneticileri, çevik, uzun vadeli bir yönetim çözümüne gerek duyuyor. Prosesleri otomatikleştiren ve tekrarlayan görevleri azaltan bir çözüm. Çalışanlara verilen sorumluluğu sınırlandırabilecek, daha düzenli ve güvenli posta odası ortamını koruyabilecek bir çözüm. Akıllı Dolaplar tam bunu sunar, ayrıca daha fazla görünürlük, kontrol ve raporlama sağlar.

Paket Yönetimi için Akıllı Dolaplar olmadığında



Paket Yönetimi için Akıllı Dolaplar olduğunda



Sorumlu bilgisi

Akıllı Posta ve Paket Dolapları daha fazla sorumlu bilgisi ve öge kontrolü sunar. Bireysel kompartman kontrolü ve güvenli, anahtarsız erişim sunarak Ricoh Akıllı Dolaplar, kuruluşlar içindeki paket dağıtım lojistiğini önemli ölçüde geliştirir.

Bu, varlıkları güvence altına alır, huzurlu çalışma ve artan paket akışı için uçtan uca bir gözetim zinciri sunar. Ricoh'un Akıllı Posta ve Paket Dolabı çözümü, posta odası için yeni ve daha akıllı bir iş akışı getirir. Ayrıca Ricoh posta odanızı sizin için yönetirken işinizin büyümesine odaklanmanızı sağlayan eksiksiz servisler içeren bir çözüm sunar.

Akıllı Dolaplarımız uzaktan bağlantı yazılımı kullanır, böylece posta odası personeli otomatik dolaplarımız aracılığıyla fiziksel kargoyu tarayabilir, kayıt altına alabilir, izleyebilir, yönetebilir ve prosesin tüm aşamalarını eksiksiz sorumlu bilgisiyle birlikte raporlayabilir. Ayrıca, açık API'miz Akıllı Dolapları mevcut posta odası sistemlerinizle sorunsuz bir şekilde entegre edebilmenizi sağlar.



Servis Avantajı

Envanter Yönetimi için Akıllı Dolaplar/ Akıllı Varlık Yönetimi Dolapları

En değerli varlıklarınızın görünürlüğü
ve yönetimi işletme envanterinizi yönetebilir
ve hesabını verebilirsiniz

RICOH
imagine. change.



Kişisel
Depolama
için Akıllı
Dolaplar



Paket Yönetimi
için Akıllı
Dolaplar



Envanter
Yönetimi
için Akıllı
Dolaplar/
Akıllı Varlık
Yönetimi
Dolapları



Perakende
için Akıllı
Dolaplar



Akıllı Envanter Dolapları

İş envanterini yönetmek, sürekli bir baş ağrısı olabilir. Yedek BT ekipmanı veya basit kırtasiye malzemeleri gibi envanterin çalışanlar tarafından günlük kullanımı, bunları yöneten personelin sürekli olarak hizmet verir durumda gerektirir ve bu da onları daha önemli çalışmalara odaklanmaktan uzaklaştırır. Ricoh'un, güvenli, akıllı, self servis dolapları kullanarak envanteri yönetmek için yenilikçi bir çözümü var.

Akıllı Dolaplar gerektiğinde envanteri gerekli yerlere dağıtabilir. Sizin için bunun anlamı, verimsiz depo maliyetini ve diğer personelin işinin akmasını azaltmak, yine de çalışanlarınızın kırtasiye malzemeleri, BT çevre birimleri, hatta güvenli bir şekilde saklanabilen dizüstü bilgisayarlar ve cep telefonları gibi her türlü envantere erişebilmesine olanak vermektir.

Akıllı Envanter Dolapları, işyeri saklama alanını en son teknolojiyle birleştirir. Zamandan, kayıplardan ve yerden tasarruf etmek için içeriği izleyen ve güvence altına alan anahtarsız, yönetilebilir erişimi etkinleştirir. Akıllı Dolaplar, size kimin neye ve ne zaman eriştiğini gösteren raporlar sunarak kimin sorumlu olduğu bilgisini ve idari işlemleri iyileştirir, böylece doğru kayıtlar tutabilir ve departmanlar arası doğru çapraz faturalama yapabilirsiniz.

İşletmeniz için gerçek faydalar

Ricoh Akıllı Envanter Dolapları, envanter yönetimini yeni bir düzeye taşıyor. Ne tür bir envanter olursa olsun, teknolojimiz tüm ofis malzemeleriniz için yönetilebilir erişim ve tam sorumlu bilgisi sağlar. İşyerinizdeki envanterinizi daha verimli bir şekilde yönetin, ekibinizin ihtiyaç duyduklarında 24 saat stok görünürlüğü ve erişim sağlayın.

Akıllı Varlık Yönetimi Dolapları

Kritik iş varlıklarının her zaman görünür ve kolayca erişilebilir olmasını sağlamak kolay olmayabilir. Vardiyalı işçilere günlük olarak elde taşınır veya kalibre edilmiş cihazların verilmesi zaman alıcıdır ve bireysel kullanımı izlemek için etkili bir yöntem değildir. Ricoh'un yenilikçi bir çözümü var.

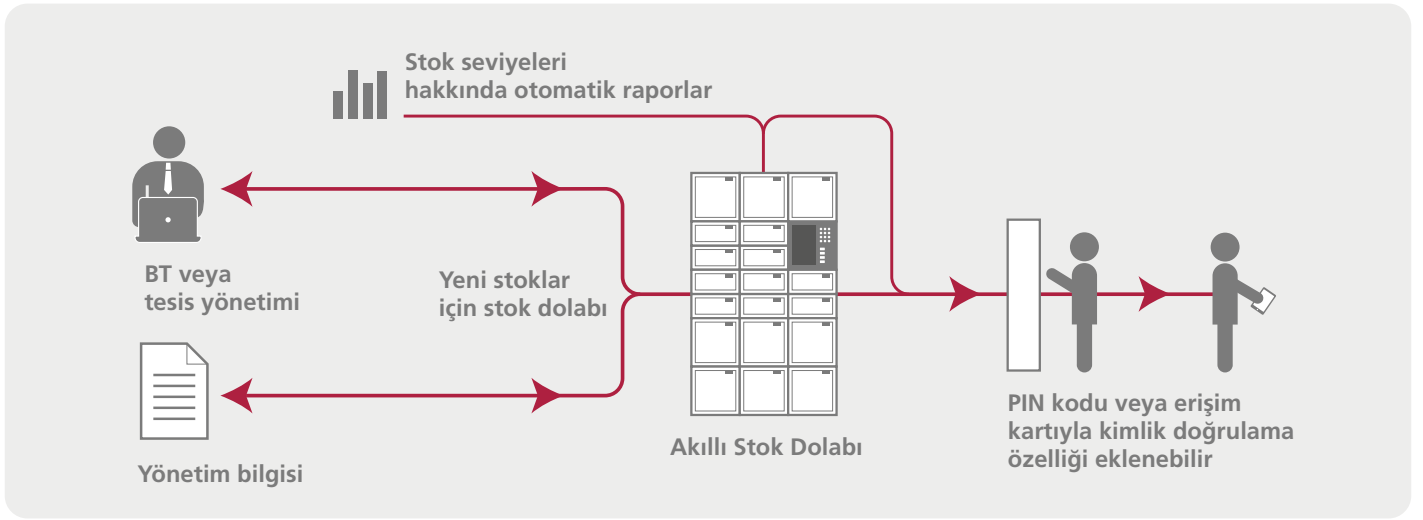
Akıllı Varlık Yönetimi Dolapları gerektiğinde varlıkları hızlı ve verimli bir şekilde dağıtabilir. Güvenli, self servis otomatik dolapları kullanmak için yeni bir trend hızla ortaya çıkıyor, siz de buna katılabilirsiniz. Bu yöntem iş gücünüzün araçlara veya ekipmana erişirken harcadığı iş dışı zamanı azaltır ve kayıpları, hasarları, gecikmeleri ve ekipmanı elle dağıtma ihtiyacını en aza indirerek işletmeniz için maliyetleri kontrol altında tutar.

Akıllı depolamayı en son teknolojiyle birleştirerek, çalışanlarınızın PIN kodu veya kimlik kartı kullanarak anahtarsız bir kilit sistemiyle varlıklara erişmesini sağlayabilirsiniz. Bu yöntem, doğru bireysel kullanım izleme ve güvenliğini sağlar, kayıpları azaltmayı ve zamandan tasarrufu güvence altına alır. Günlük sorumlu bilgisi ve idare işlemlerini bir araya getiren Akıllı Varlık Yönetimi Dolaplarımız ayrıntılı raporlama sağlar, böylece varlıklarınızın yönetimini ve bakımını optimize edebilirsiniz.



Erişimi iyileştirebilir ve zaman tasarruf edebilirsiniz

Envanter Yönetimi Prosesi için Akıllı Dolaplar



Akıllı Envanter Dolaplarıyla yeni bir kontrol düzeyi

Akıllı Envanter Dolaplarıyla RFID etiketlerine veya karmaşık ve zaman alıcı manuel izleme işlemlerine güvenerek iş yapmaya gerek kalmadan envanterinizi zeki bir biçimde takip edebilirsiniz. Envanter ve varlıkların sorumlu bilgisi ve kontrolü bu yöntemle en üst düzeye çıkarılır, akıllı teknoloji her öğeye erişilirken işlemi kaydeder, görünürlük ve stok düzeylerini yönetme yeteneği sağlar. Bu, işletmenizin 7/24 önemli sarf malzemelerine ve envantere hızlı ve kullanım noktasında erişime sahip olduğu anlamına gelir.

Faydalar ve Özellikler

- Tüm varlık türleri (kırtasiye, ofis ekipmanı, malzemeler) için gelişmiş bir envanter çözümü sunar
- Varlıklara kolay erişim ve kolay izleme
- Yanlış kullanıma karşı koruma
- Kullanımının kişi, departman, konum veya iş emri bazında takibi
- Mevcut vaka/talep servis yönetim sistemiyle entegre olur
- Birçok farklı kullanıcı kimliği erişimini destekler - barkod, manyetik şerit, kart veya tuş takımı girişi



7/24 değerli varlıklarınızın daha iyi görünürlüğü ve kontrolü.

Sorumlu bilgisi ve esneklik

Akıllı Varlık Yönetimi Dolaplarımız, yeniden kullanılabilir varlıklar, cihazlar, araçlar ve kalibre edilmiş cihazlar için bağımsız kompartman denetimi sağlar. Bu sistem güvenli alma ve iade olanağı sunar, yani bir öğenin kim tarafından ve ne zaman teslim alındığını ve iade edildiğini her zaman bilirsiniz. Kullanma sürelerini ayarlamak ve öğelerin iade zamanı geldiğinde bildirim oluşturmak için uyarılar ayarlanabilir.

Bu otomatik servis, her zaman en yüksek performansta çalışabilmeniz için bildirimleri ve zaman damgası belgelerini kalibre eder. Ayrıca, dolaplar bir miktar ısmarlama konfigürasyonda gelebilir, böylece isterseniz, elektrikli cihazları depodayken tam olarak şarj edilmiş durumda ve iletişim ağına bağlı biçimde tutmak için her dolapta güç soketleri olmasını sağlayabilirsiniz.

Akıllı Varlık Yönetimi Dolapları, self servis, otomatik veri alışverişi ve uzaktan dağıtım kolaylığı sunarak müşteri ve personelinizin ihtiyaçlarını 7/24 karşılayabilmenizi sağlar.

Faydalar ve Özellikler

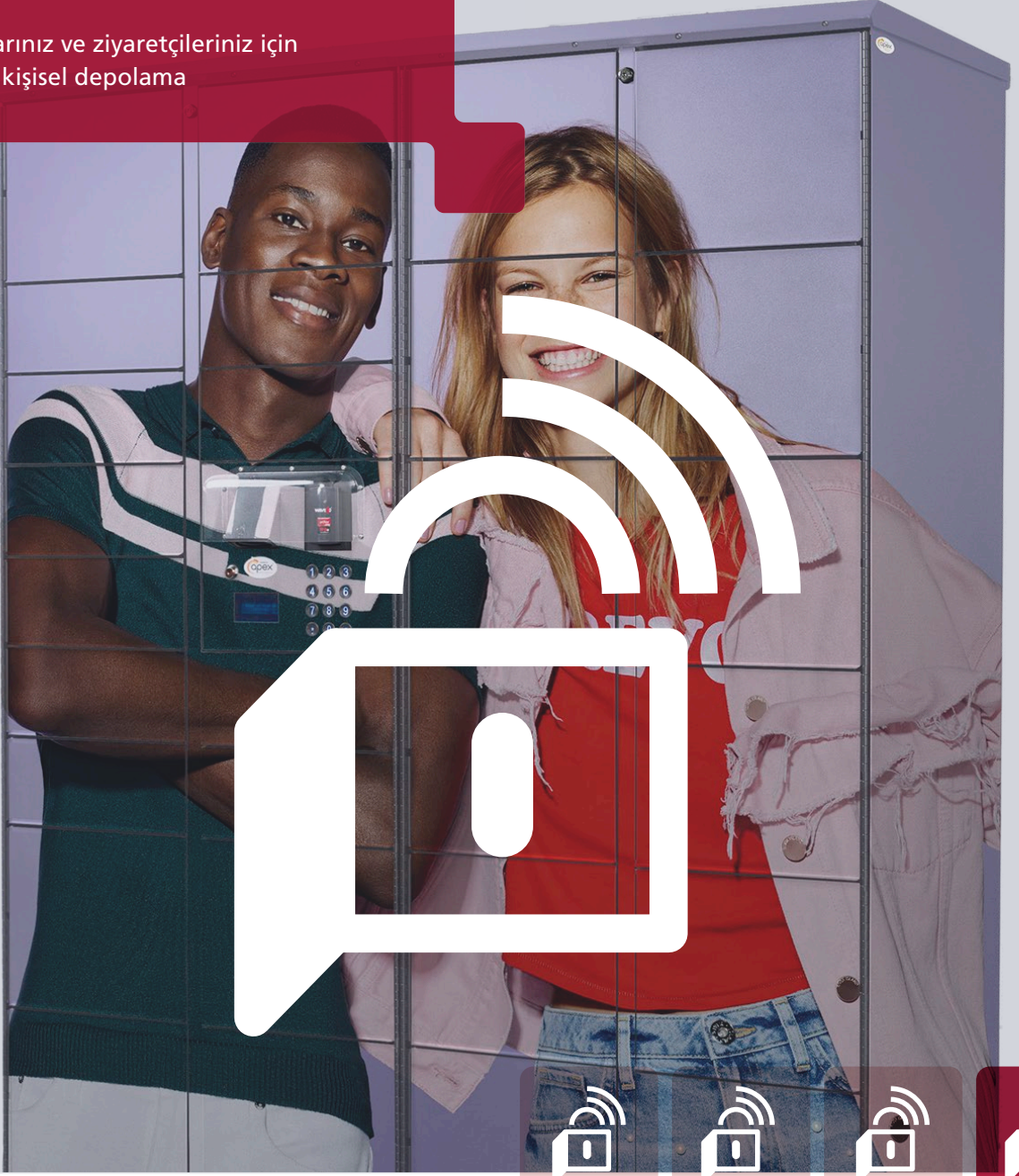
- Ağa Bağlı – cihazları tamamen şarj edilmiş ve optimize edilmiş halde
- Tutmak kolaydır
- Güvenli Erişim – iş rolleri, departmanlar, iş emirleri ve atanan yetkiye dayalı denetimler
- Çok yönlü konfigürasyonlar - yüksekliği, kapağı ve öğeyi dolaptan dışarı verme yöntemini özelleştirebilirsiniz
- Ürün görünürlüğü – açık kapılar ve parlak iç aydınlatma
- Birçok farklı kullanıcı kimliğini destekler – barkod, manyetik şerit, kart veya tuş takımı girişi
- İsmarlama yapılandırma – istediğiniz dolap çözümünü belirtirsiniz

Servis Avantajı

Perakende için Akıllı Dolaplar

Çalışanlarınız ve ziyaretçileriniz için güvenli, kişisel depolama

RICOH
imagine. change.



Kişisel Depolama için Akıllı Dolaplar



Paket Yönetimi için Akıllı Dolaplar



Envanter Yönetimi için Akıllı Dolaplar/ Akıllı Varlık Yönetimi Dolapları



Perakende için Akıllı Dolaplar



Dolap 7/24 kullanılabilirlik sağlar.
Normal bir sipariş toplama zamanı 15 saniyedir
Manuel bir yaklaşım kullanılıncaya bu işlem 3+ dakikaya uzar

Tıkla ve Topla

Teslimat Siparişleri, öğeleri bir kerelik dağıtım kodu ve bir kerelik alma koduyla bir dolaptan almak için kullanılır. BT alanında dolaba yedek parça veya eşya kitleri önceden yüklenebilir veya teslimat, herhangi bir ekipman için belirli bir talep yapıldıktan sonra gerçekleştirilebilir. Ekipman dolaba konduğunda ve bu öğeyi toplayacak kullanıcı onaylandıktan sonra, alma kodu kullanıcıya gönderilir. Kullanıcı bu kodu girebilir veya barkod okuyucusuna taratabilir (e-posta, kısa mesaj veya benzeriyle) ve bu işlem sonucunda uygun eşyaların toplanmasına izin veren ilgili kapı açılır. Dış sistemlerden teslim emirlerinin oluşturulmasına ve yönetilmesine izin vermek için eksiksiz bir RESTful API yazılım takımı mevcuttur. Apex, ServiceNow ile çalışan uygulamaları sahaya sürmek için bu prosesi kullanmıştır. Apex, ServiceNow, Remedy ve diğer ITSM uygulamalarıyla devreye alınan çalışan uygulamalara sahiptir.

Tıkla ve Topla aşağıdaki yetersizliklere sahiptir:

- Proses verimsizlikleri
- Uzun bekleme süreleri
- Yetersiz müşteri deneyimi
- Saklama alanı gereksinimleri
- Personeli atölyeden uzaklaştırma

Müşteriler gerçekte ne ister?

- Esneklik – kendileri için uygun zamanda teslim almak
- İyi müşteri deneyimi – kuyruk veya bekleme süresi olmadan
- İyi müşteri hizmeti – yardımcı olacak çalışanlar
- Kendi kendine işlem opsiyonları – basit görevleri kendi başlarına yürütebilmek

Net mali kazanımlara ek olarak, perakendeciler günlük süreçlerinde de önemli bir iyileşme görecektir:

- Tüm siparişler mağaza açılışından önce yüklenir – çalışma saatleri daha iyi kullanılır
- Personel diğer kazanç getiren faaliyetlere / mağazacılık / müşteri hizmetlerine odaklanabilir
- Tikla ve Topla müşterisi kasa noktasından uzaklaştırılır – bu daha hızlı müşteri akışı ve daha az kuyruk sağlar
- İç ve dış mekanda kullanıma uygundur – 7/24 erişim sağlar



Daha fazla bilgi için:



service.advantage@ricoh-europe.com

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Tüm marka ve/veya ürün adları kendi sahiplerinin ticari markalarıdır. Teknik özellikler ve dış görünüm haber verilmeksizin değiştirilebilir. Asıl ürünün rengi broşürde gösterilen renkten farklı olabilir. Bu broşürdeki görseller gerçek fotoğraflar değildir ve detaylarda ufak farklılıklar görünebilir. Telif Hakkı © 2019 Ricoh Europe PLC. Tüm hakları saklıdır. Bu broşür, içeriği ve/veya sayfa düzeni Ricoh Europe PLC'nin önceden yazılı izni olmadan kesinlikle değiştirilemez ve/veya uyarlanamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz ve/veya başka işlerle birleştirilemez.