

RICOH Akıllı Destek

**RICOH**  
imagine. change.

## Akıllı cihazlar sayesinde tolağanüstü servis hizmeti



En küçük ayrıntıları bile hesaba katan çok gelişmiş özellikleri ile müşteri hizmetleri ve cihaz yönetiminde yepyeni bir çağır açan çok yönlü servis platformu RICOH Akıllı Destek'le tanışın.

Müşteri destek hizmetlerinde tüm tabuları yıkan RICOH Akıllı Destek, cihazınızın 7/24 sorunsuz çalışmasını sağlayan proaktif bir servistir. Bu sıra dışı platform, bir sorun patlak verdikten sonra devreye girmek yerine kesintisiz olarak çalışarak sorunları önceden tahmin eder ve ortaya çıkmadan önlemenize yardımcı olur.

Ricoh'un çok işlevli yazıcıları (MFP'ler), sizinle makinenizin tanılama sistemi arasında arayüz görevi gören dokunmatik ekranlı bir işletim paneliyle donatılmıştır. Online bağlantı özelliği ile RICOH Akıllı Destek bu işlevselliği ofisinizin dışına da taşır; böylece ihtiyaç duyduğunuz bilgi, yardım ve parçalara anında erişerek cihazın kesintisiz çalışma süresini maksimuma çıkarabilirsiniz.

RICOH Akıllı Destek, cihazdaki tüm mekanizmaların işleyişini sürekli olarak izleyerek sisteminize maksimum direnç ve güvenilirlik kazandırır ve kesintisiz olarak üstün performans sağlar. Buna rağmen bir sorun ortaya çıkarsa da online destek ekibimiz her an sorunu çözenize yardımcı olmaya hazırdır. Ricoh cihazınızın elinize ulaştığı andan itibaren, kapsamlı bakım servisimizin size daima eşsiz bir koruma ve bakım sağlayacağından emin olabilirsiniz.



## Üç temel işleve yönelik çok gelişmiş bir servis platformu

### Web yardımı ve dışarıdan destek

Cihaz üzerindeki basit bakım ve onarım işlemlerini şirket içinde hallederek verimliliği artırın. Bir sorun ortaya çıkması halinde akıllı işletim ekranı anında teşhisi koyar ve sorunu nasıl düzelteceğinizi söyler. Ayrıca spesifik soruların cevaplarını da arayabilirsiniz; Ricoh'un web yardımı işlevi geniş online kaynaklarından en uygun içeriklere ulaşmanıza yardımcı olur.

Yine de tam olarak ne yapmanız gerektiğinden emin olamazsanız, Ricoh'un uzaktan destek ekibinden ekstra yardım alabilirsiniz. Ekibimiz, irtibata geçtiğinizde hem sorularınızı en ince ayrıntısına kadar cevaplar, hem de gerçek zamanlı ekran paylaşımı ve uzaktan erişim teknolojileri sayesinde MFP'nizin tanılama sistemiyle iletişim kurup sizinle birlikte sorunun kaynağına inerek makinenizi en kısa zamanda yeniden çalışır hale getirir.

### İçeriden izleme ve arka plan desteği

Cihazınızın kendi iç mekanizmalarının işleyişini izlemesine olanak tanıyan RICOH Akıllı Destek, aygıt yazılımı ve güvenlik güncellemelerini otomatik olarak yükleyerek MFP'nizi optimum performans düzeyinde tutar. Böylece siz normal çalışmanızı sürdürürken cihazınız otomatik olarak iyileştirmeler yapar. MFP'nizi optimum performans düzeyinde tutan ve güvenliğini sağlayan aygıt yazılımı güncellemeleri otomatik olarak yüklenir. Akıllı Destek, her cihazın nasıl kullanıldığını belirlemek için sürekli bir analiz programı

yürütür. Bu analizden elde edilen bilgiler daha sonra Ricoh'un Büyük Veri Havuzu (geçmiş cihaz kullanım bilgilerinin toplandığı bir kaynak) ile karşılaştırılır ve böylelikle de akıllı öngörü teknolojisi bakım sorunlarını daha ortaya çıkmadan tahmin edebilir.

Bu servis platformunu diğerlerinden ayıran da budur: Cihazınız işletim ekranında görüntülediği mesajlarla kesintisiz olarak çalışmaya devam etmek için neler yapmanız gerektiğini size söyler. Böylece eskiden olsa bir anda elinizi kolunuzu bağlayacak birçok sorunu bugün daha ortaya çıkmadan önleyebilirsiniz.

### Hızlı montaj ve zahmetsiz kurulum

Yeni cihazınızın kurulumu için işlerinizin saatlerce kesintiye uğraması gerekmez: Akıllı Destek sisteminin en önemli özelliklerinden biri de sizi yeni MFP'nizi programlama zahmetinden kurtaran Ricoh Hızlı Geçiş Aracı yazılımıdır.

Yeni makinenizi kurduktan sonra bu hedefe yönelik program taşımak istediğiniz tüm cihaz verilerini yeni cihaza aktarmanıza yardımcı olur ve Kullanıcı Tercihleri ve Sistem Tercihi ayarlarını, adres defterlerini ve belge kutusu görüntülerini güvenli bir bulut hizmeti üzerinden yeni cihazınıza taşır. Önemli ölçüde zaman kazandıran ve verimlilik avantajları sağlayan bu yöntem, yeni Ricoh cihazınıza geçiş sürecini basit, zahmetsiz ve hesaplı hale getirir.

# Cihaz öz yönetimi ve anında yardım daha iyi bir müşteri deneyimi sunar

Ricoh'un Akıllı Destek platformu size 7/24 açık bir ortamda rakipsiz bir hizmet sağlamak için araçlar, tanı sistemi ve yardım hizmetlerinden oluşan kapsamlı bir paket sunar.

## Kolay montaj ve kurulum

Eski cihazınızdaki tüm ayarları, adresleri ve görüntüleri doğrudan yeni MFP'nize aktaran bulut tabanlı veri taşıma yazılımımız sayesinde yeni cihazınız hızlı, basit ve verimli bir şekilde kurulur.

## Web yardımı

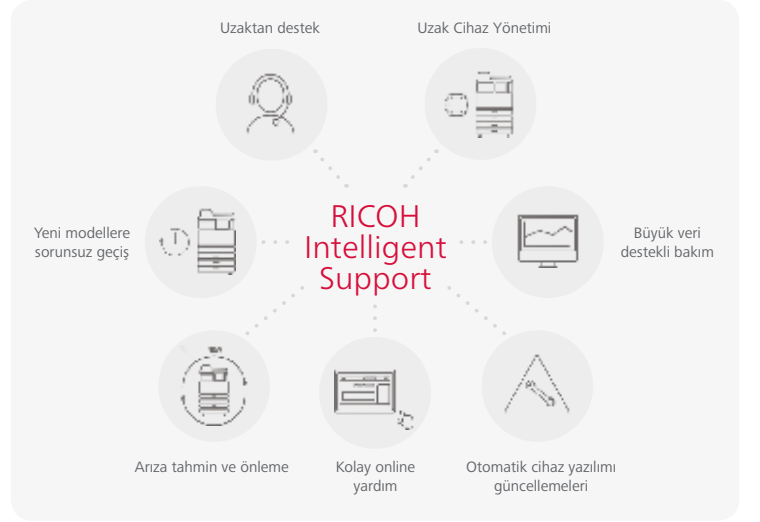
Ayarları değiştirmek ve gerektiğinde küçük sorunları çözmek için, işletim ekranı üzerinden erişebileceğiniz web tabanlı destek içeriklerinden yararlanabilirsiniz. Kullanılan uygulamaya bağlı olarak sadece en alakalı yardım içerikleri görüntülenir. Ayrıca bu bilgileri akıllı cihazınıza da gönderebilir; böylelikle bir yandan işlem gerçekleştirilirken siz de diğer yandan talimatları uygulayabilirsiniz.

## Uzaktan destek ve cihaz yönetimi

Herhangi bir sorun ortaya çıkarsa, Ricoh'un özel destek personeli, sorunu hızlı ve etkili bir şekilde gidermenize yardımcı olmak ve cihazınızı tekrar kullanıma hazır hale getirmek için her an hizmete hazırdır. Destek birimlerimiz gerçek zamanlı ekran paylaşımı sayesinde sorunun kaynağına inmenize yardımcı olabilir veya uzaktan kontrol yöntemiyle cihazı çalışır halde tutar; bu da hem yerinde ziyarete duyulan ihtiyacı en aza indirir hem de verimliliğin en üst düzeyde tutulmasını sağlar.

## Otomatik cihaz yazılımı güncellemeleri

Ürün yazılımı güncellemelerini yayınlanır yayınlanmaz otomatik olarak cihazınıza indirip yükleyerek cihazın en yeni veriler, en güncel güvenlik önlemleri ve en gelişmiş yazılımlarla kesintisiz olarak çalışmasını garanti altına alan Ricoh akıllı baskı yönetimi sayesinde, iş açısından hayati önem taşıyan verilerinizin güvende ve cihazınızın güncel olduğundan emin olabilirsiniz.



## Öngörücü bakım

RICOH Akıllı Destek, en gelişmiş teknolojileri, yapay zeka (AI) analizlerini ve internet bağlantısını kullanarak cihazın iç mekanizmalarının işleyişini sürekli olarak izler ve her süreci oluşturan mikro işlemleri tüm çalışma verilerinin toplandığı devasa bir veri havuzuyla karşılaştırarak değerlendirir; böylece gerektiğinde potansiyel sorunları ortadan kaldırmak için önceden ayarlamalar yapabilir.

## Kestirimsel analiz ve önleyici tedbir

Ricoh MFP'leri cihazın kendi kendini izleyerek topladığı verileri beklenen performansla karşılaştırarak potansiyel sorunları önceden tahmin edebilir ve akıllı işletim paneli üzerinden size yol gösterip sorunları ofisten ayrılmaksızın hızla çözmeye yardımcı olarak verimlilik kesintilerini önler.

# Sürekli gelişen servis ve destek hizmetleri



## Olağanüstü toner yönetimi

Akıllı Destek'in bir diğer özelliği de, bireysel pigment seviyelerini daha hatasız bir şekilde okuyabilen geliştirilmiş toner sensörlerinin sağladığı üstün toner yönetimidir. Bu bilgi, "yazılım kilidi" ile işletim paneline tutturulmuş bir pencere öğesinin içinde görüntülenir; böylece ne zaman yeni parça siparişi verilmesi gerektiğini bir bakışta görebilirsiniz.

Bu pencere öğesi yeni toner gerektiğinde "Toneri değiştir" mesajını görüntüleyerek kartuşların ne zaman değiştirilmesi gerektiğiyle ilgili belirsizliği ortadan kaldırır. Bu da sarf malzemelerini maksimum verimle kullanmanızı sağlayarak sizi israftan kurtarır ve MFP'nizin karbon ayak izini küçültür.

## Her an, her yerde, kaya gibi sağlam destek

Gece gündüz gözetim, proaktif bakım ve bilgi sağlayan bir servis platformu ile Akıllı Destek, iş akışınızı korumak ve Ricoh MFP'nizi her zamankinden daha güvenilir ve verimli kılmak için tasarlanmıştır.

Daha fazla yardıma ihtiyacınız olursa da özel destek ekibimiz uzaktan kontrol teknolojisini ve tam entegre online, yerinde ve isteğe bağlı kaynak paketini kullanarak hem sizin hem de cihazınızın yeniden çalışmaya başlamasını sağlar.

Akıllı Destek ile cihaz yönetiminin geleceğine hoş geldiniz.

## Ricoh Europe

20 Triton St,  
London  
NW1 3BF

Ürünlerimiz hakkında daha fazla bilgi için iletişime geçin:



020 7465 1000



contact@ricoh-europe.com



www.ricoh-europe.com

